

MyAXA

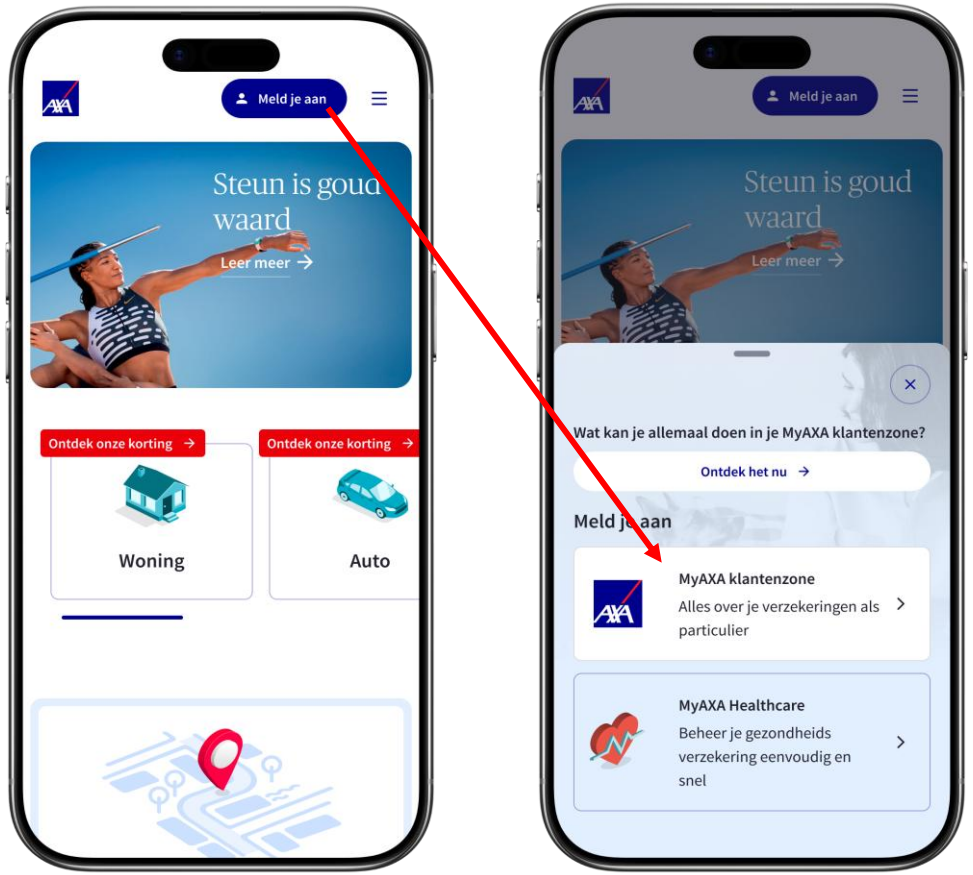
Digital Services Team

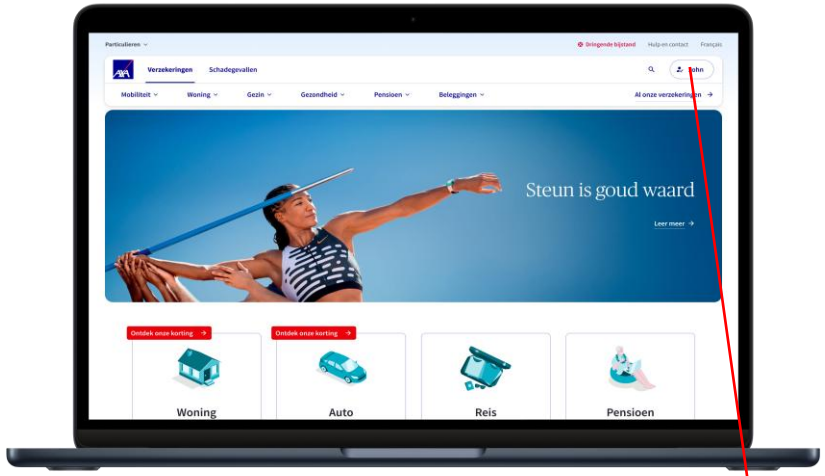
Agenda

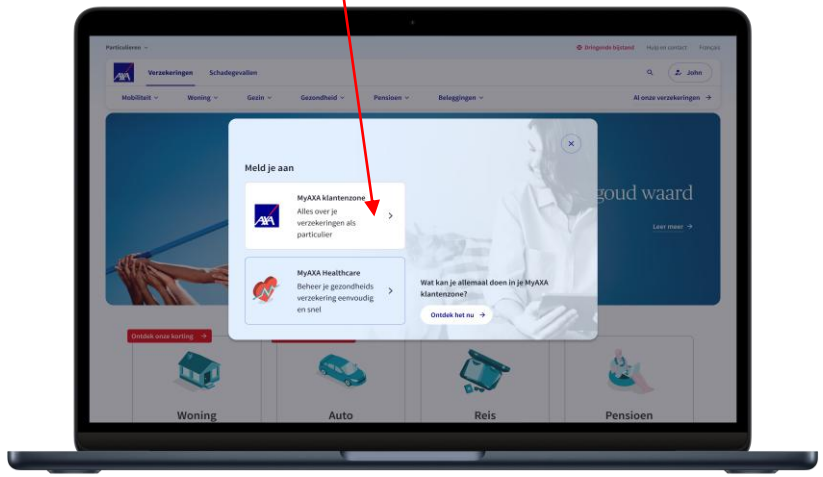
1. Toegang tot MyAXA via axa.be
2. MyAXA schermen
3. Help Desk
4. Fasen

01 Toegang tot MyAXA via axa.be

MyAXA
Toegang tot MyAXA via







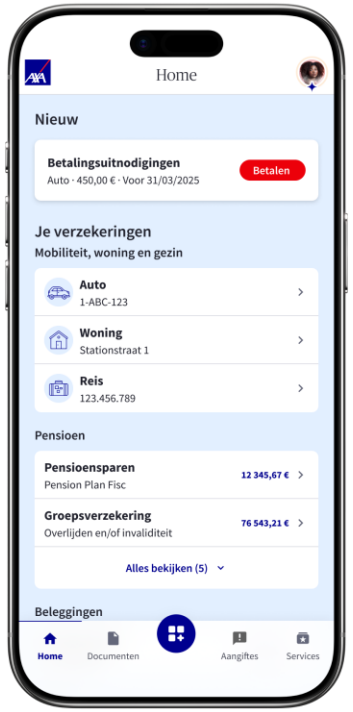


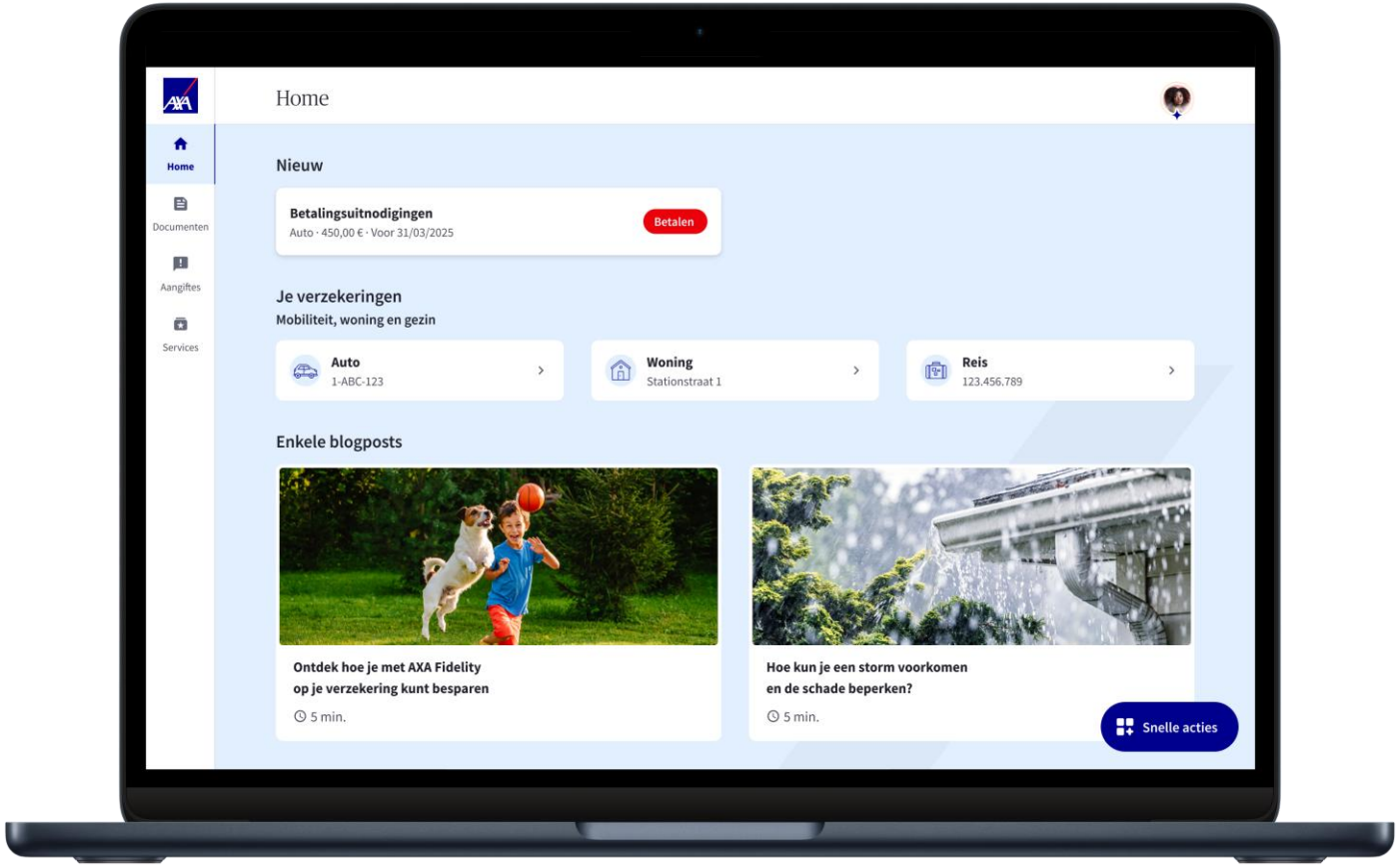
Het verschil tussen
MyAXA en **MyAXA Healthcare**
in de verf zetten

02 MyAXA schermen

Voor mobiel & desktop

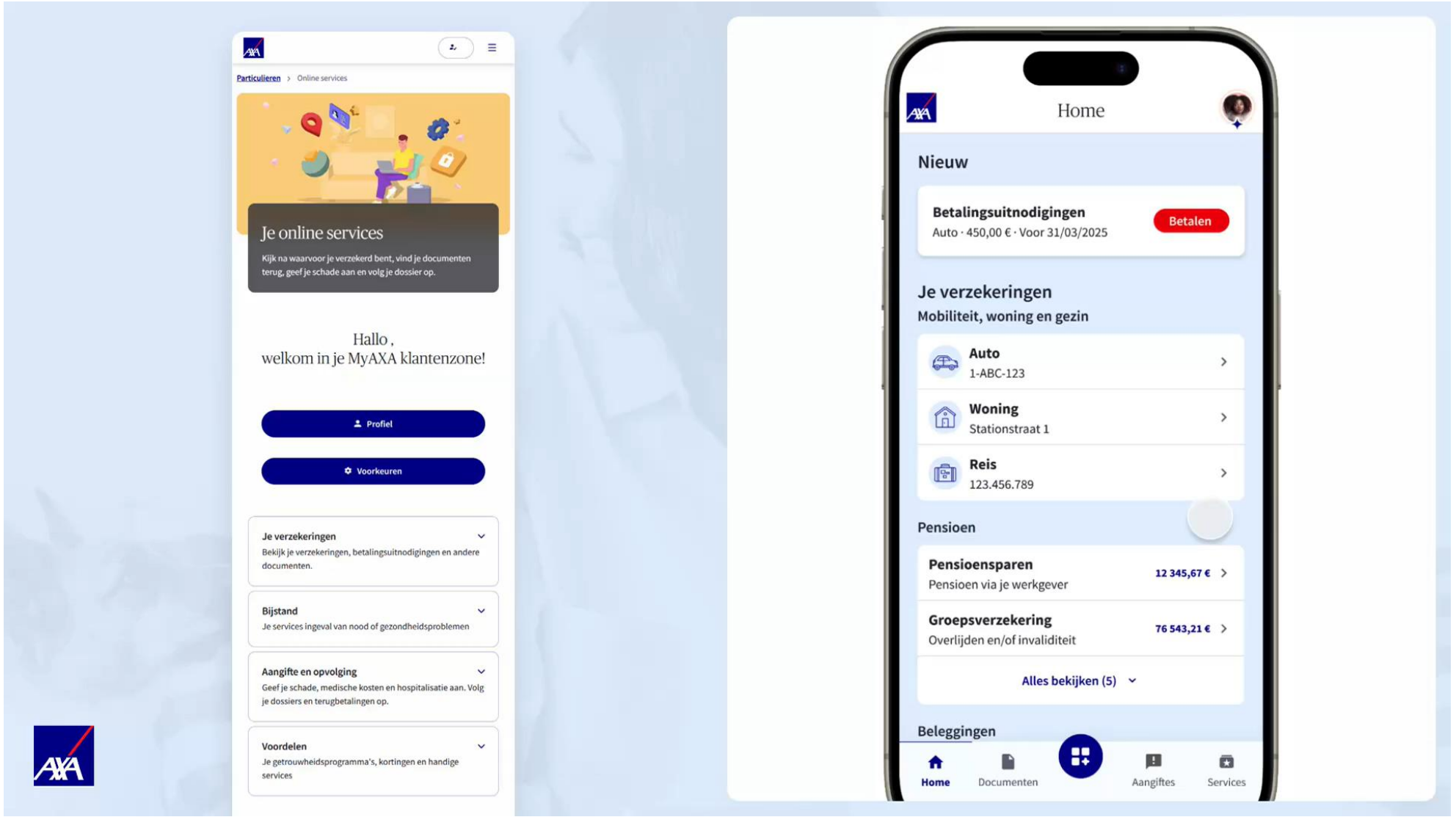
Sommige labels kunnen nog aangepast worden





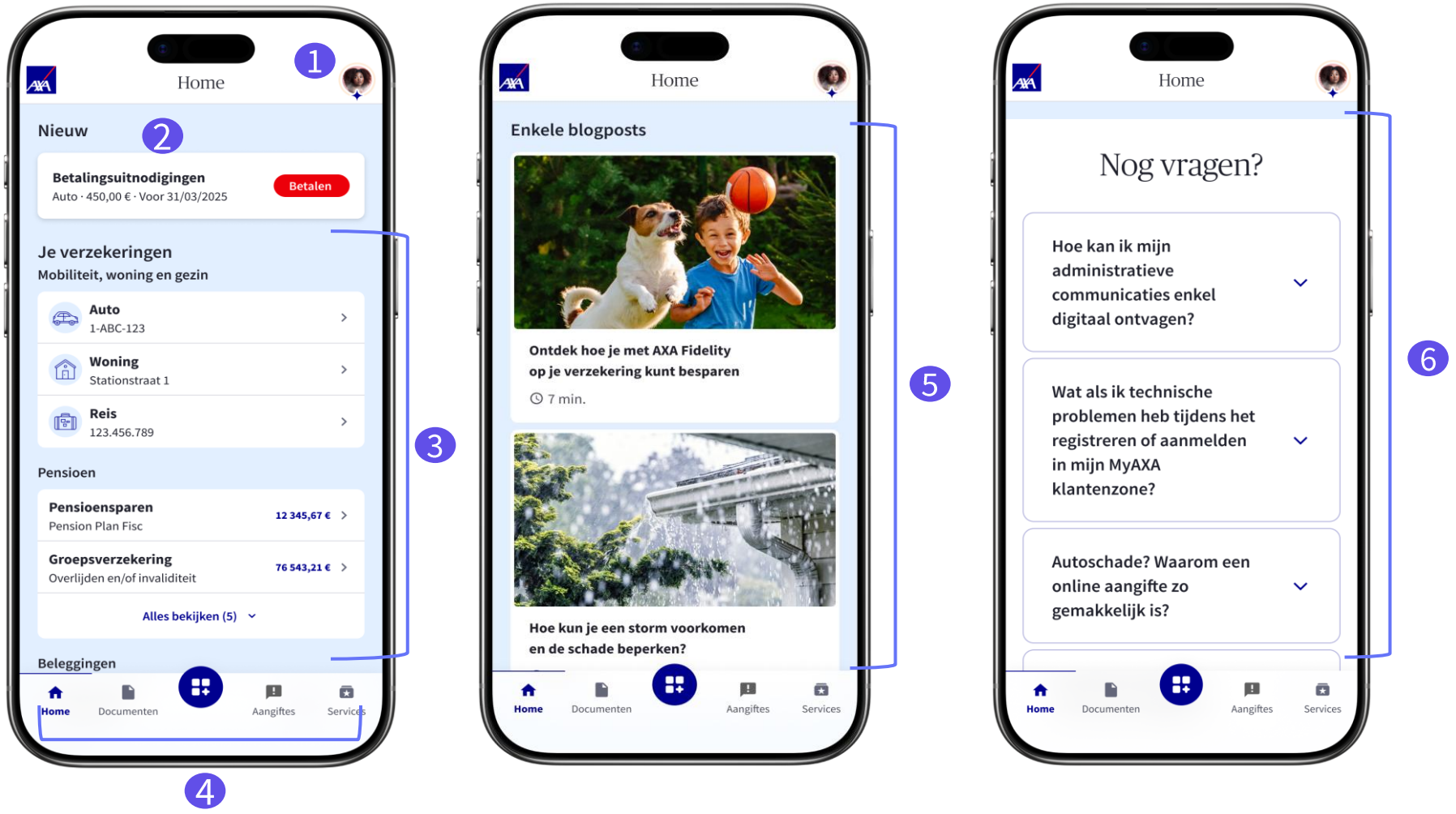
MyAXA
Voor mobiel & desktop

Sommige labels kunnen nog aangepast worden



Home: globale structuur

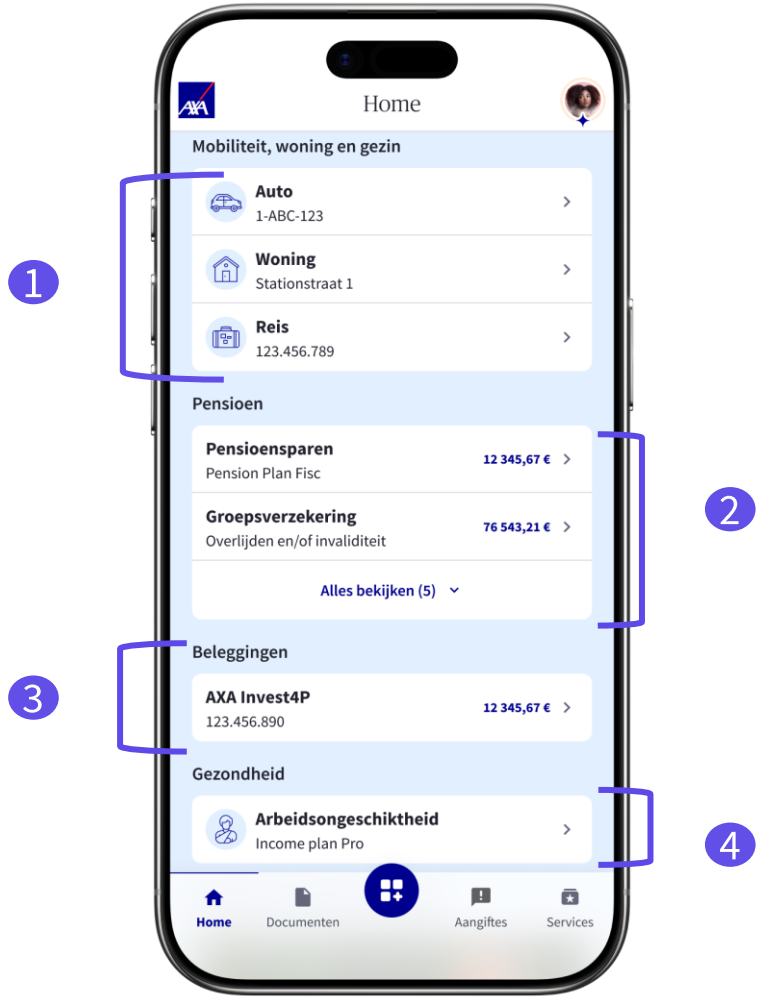
Sommige labels kunnen nog aangepast worden



1. **Profielknop**: persoonlijke gegevens, getrouwheidsprogramma, voorkeuren, taal enz.
2. **Meldingen**: dringende acties die de klant moet uitvoeren (bijv. te betalen betalingsuitnodigingen)
3. **Contracten**: verzekeringen van de klant
4. **Navigatiebalk**: startpagina, documenten, schades & services
5. **Blog**: algemeen blog artikels
6. **FAQ**: 5 vragen + link naar de veelgestelde vragen op axa.be

MyAXA
Home: contracten

Sommige labels kunnen nog aangepast worden

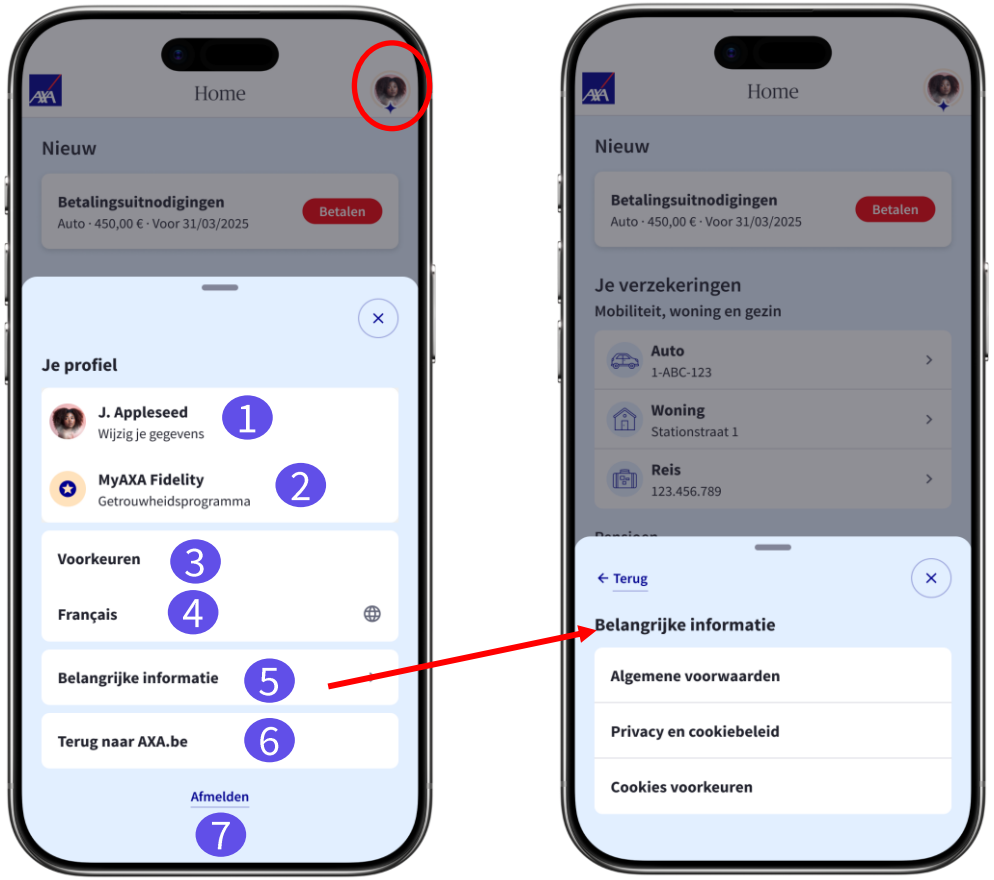


4 categorieën:

1. **Mobiliteit, woning & gezin**
   - Met inbegrip van overlijdensverzekeringen (schildsaldoverzekeringen)
2. **Pensioen**
   - Fixcale contracten als particulier
   - Groepsverzekeringen
   - Pensioenverzekeringen voor zelfstandigen
3. **Investering**
   - AXA Invest 4P
   - AXA Index 4P
   - Oudere contracten (Crest, Oxylife enz.)
4. **Gezondheid**
   - Gegarandeerd inkomen
   - Buiten scope: gezondheidsverzekeringen als aangeslotenen. Geen toegang tot MyAXA Healthcare in MyAXA.

MyAXA
Profielknop

Sommige labels kunnen nog aangepast worden



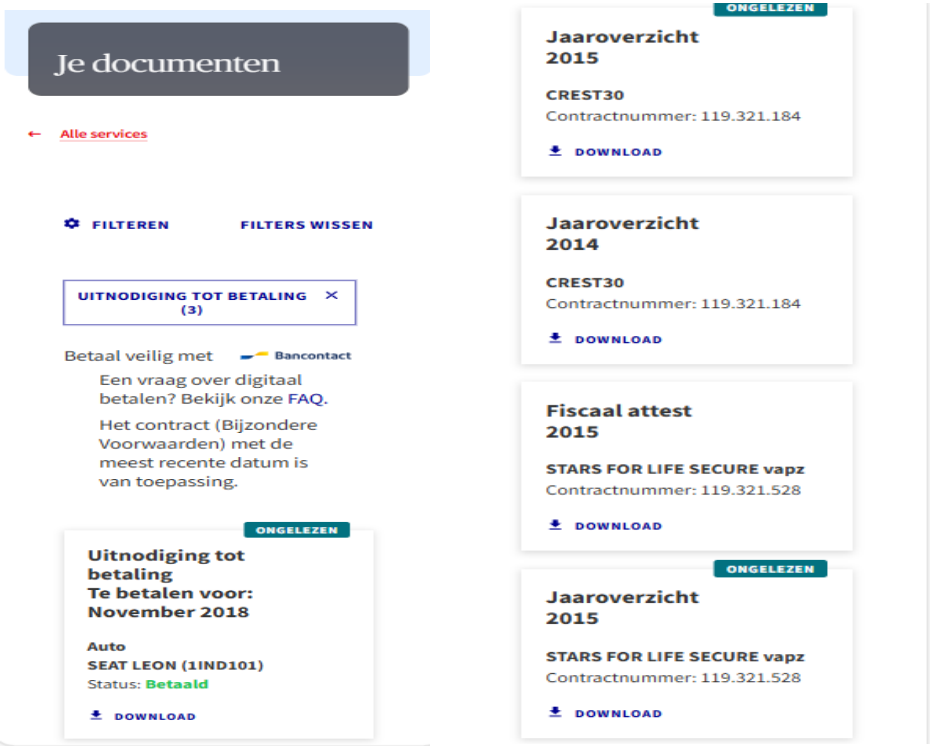
1. **Persoonlijke gegevens**: naam, e-mailadres enz.
2. **Getrouwheidsprogramma**
3. **Voorkeuren**: administratief en commercieel
4. **Taalkeuze**: Nederlands of Frans
5. **Belangrijke informatie**: algemene voorwaarden enz.
6. **Terug naar axa.be**
7. **Afmelden**

In een eerste fase zal de gebruiker alleen zijn **initialen** op de **profielfunctieknop** zien (geen foto)

MyAXA
Documenten

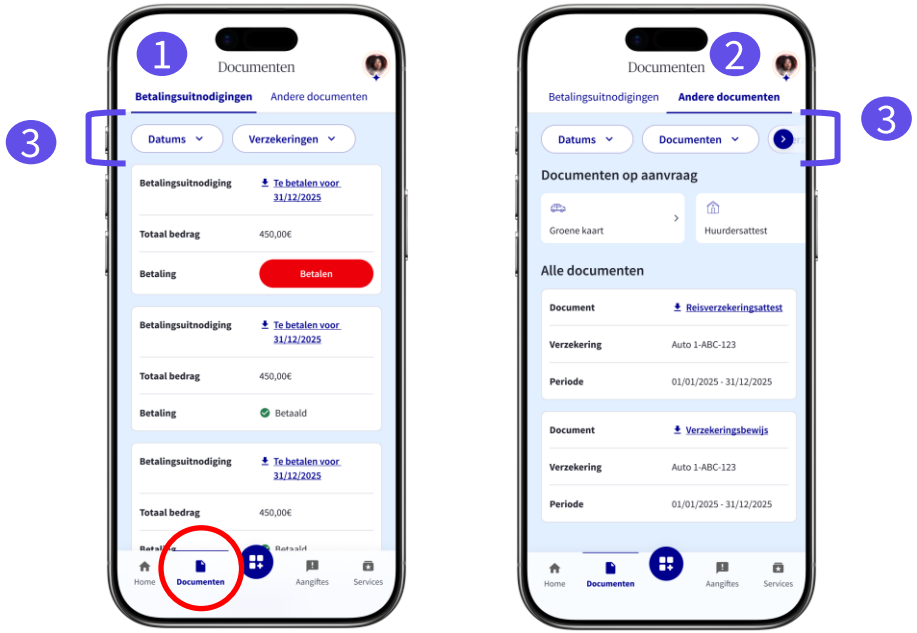
Sommige labels kunnen nog aangepast worden

Fase 1 (20 mei)



Fase 2

Timing te bepalen



1 Betalingsuitnodigingen

2 Andere documenten

Verschillende soorten documenten :

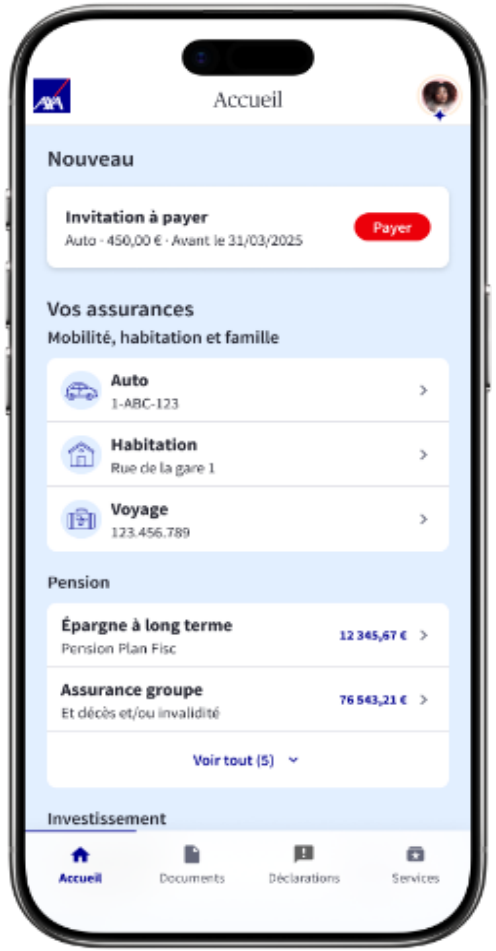
- beschikbare **pdf's**
  (jaaroverzichten, fiscale attesten enz.)
- documenten **op aanvraag** via tools
  (groene kaart, huurdersattest, wordt alleen getoond wanneer relevant)

3 Filters

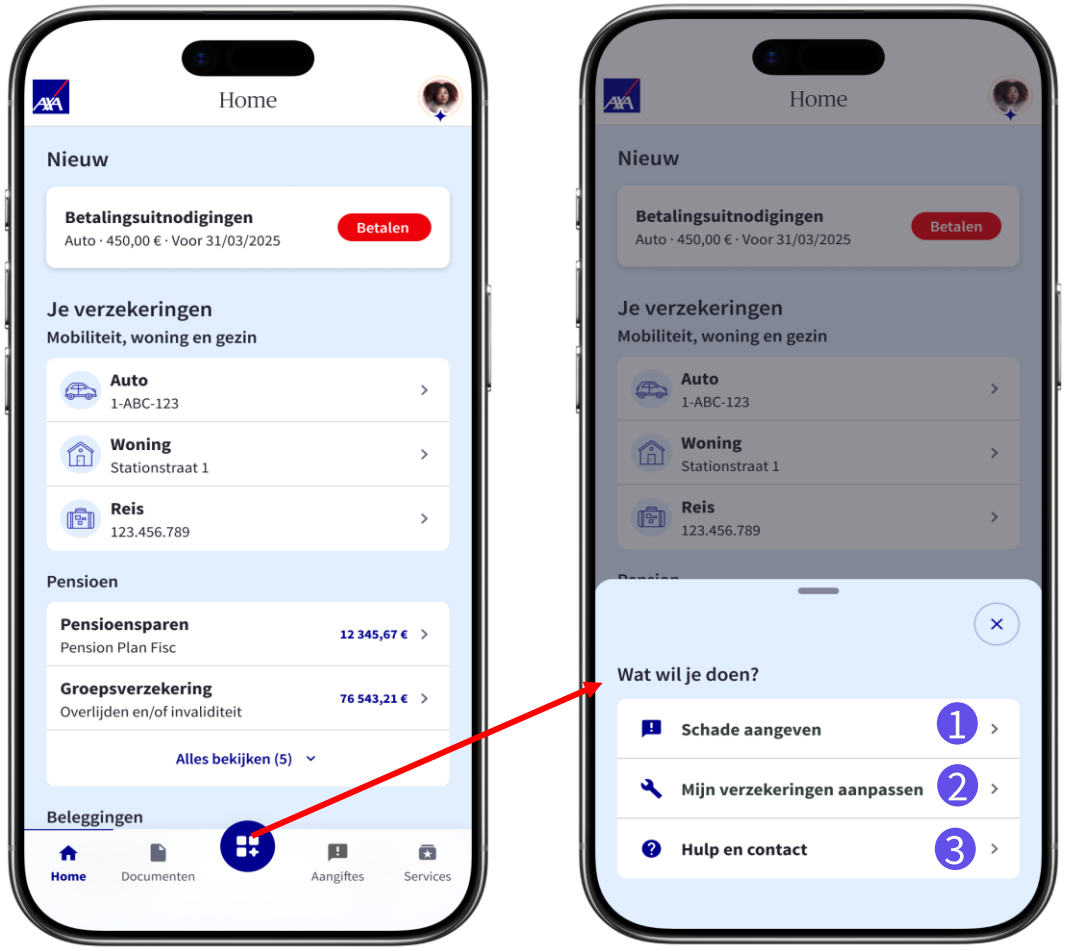
Blauwe knop ‘belangrijkste acties’

Sommige labels kunnen nog aangepast worden

Fase 1 (20 mei)



Fase 3





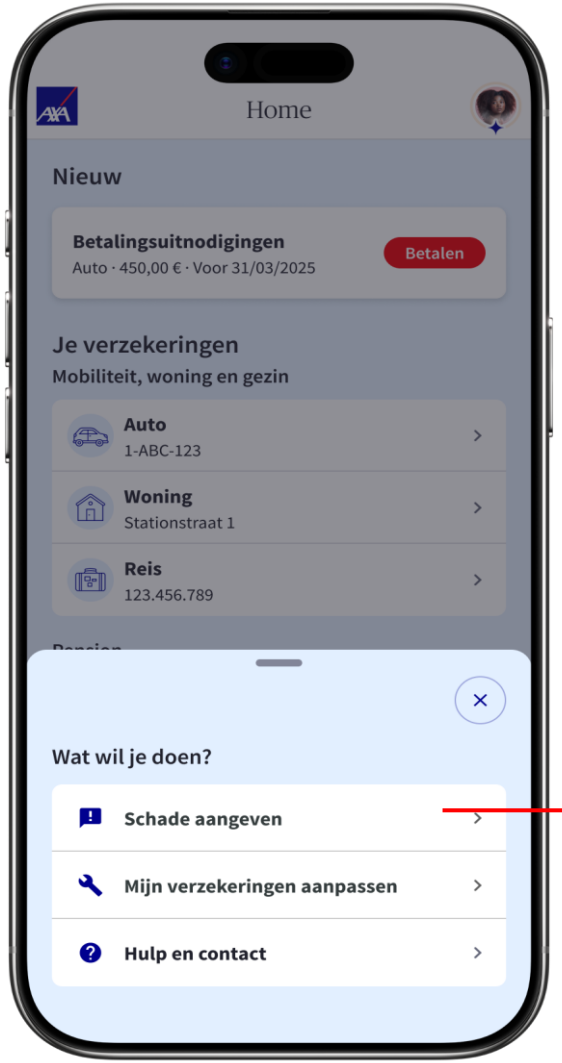
Timing te bepalen

De klant heeft 3 keuzes:

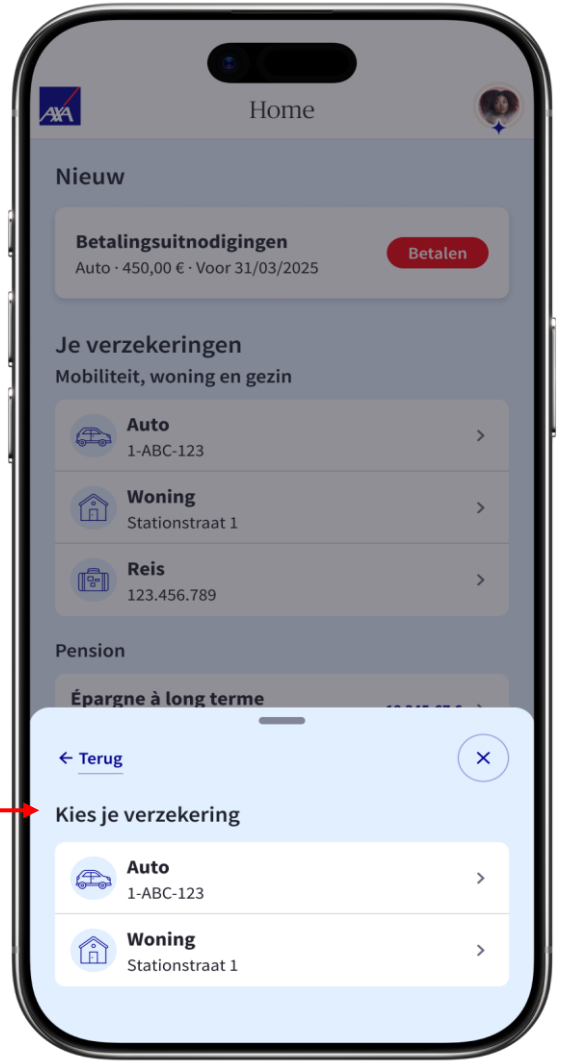
1. Een schadegeval aangeven
2. Mijn verzekeringen aanpassen
3. Hulp & contact

Blauwe knop ‘belangrijkste acties’ (1/3)

Sommige labels kunnen nog aangepast worden



In "**schadegeval aangeven**"
kiest de klant voor welke verzekering hij een schadegeval wil aangeven.

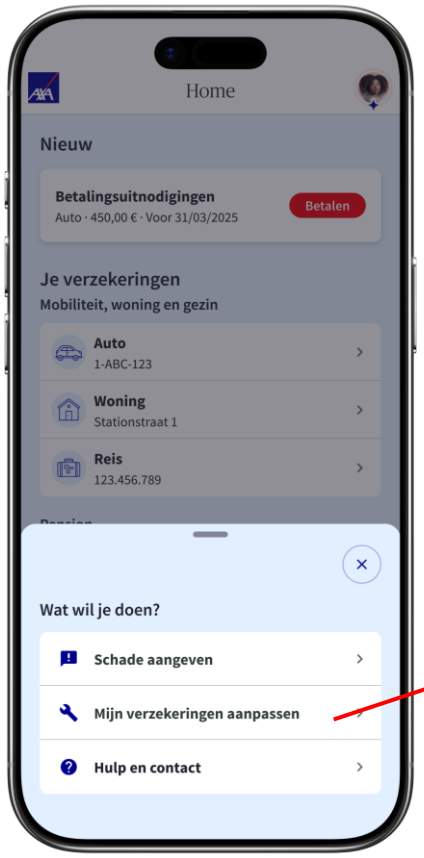


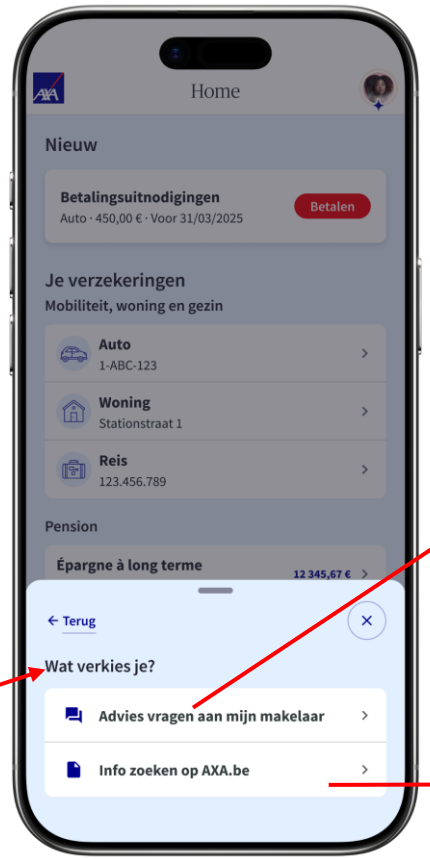


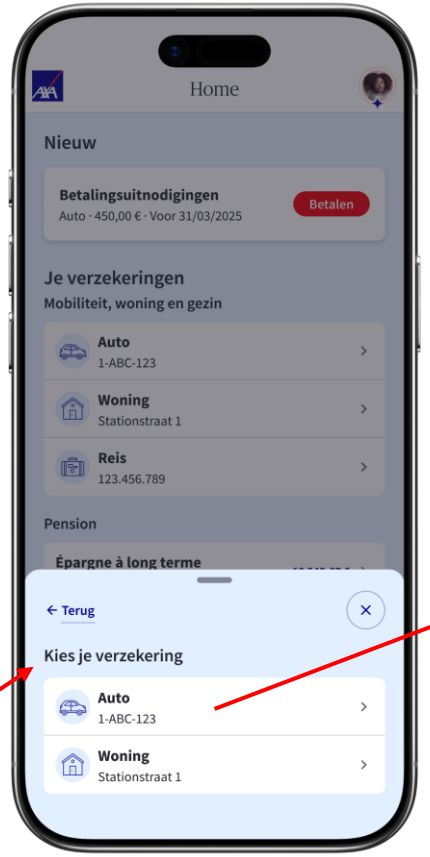
Timing te bepalen

Blauwe knop ‘belangrijkste acties’(2/3)

Sommige labels kunnen nog aangepast worden



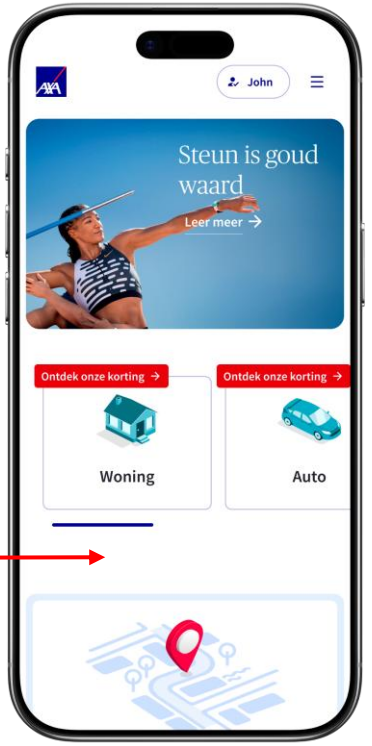




De klant kiest het **contract** dat hij wil aanpassen



De klant ziet de **makelaarsgegevens**



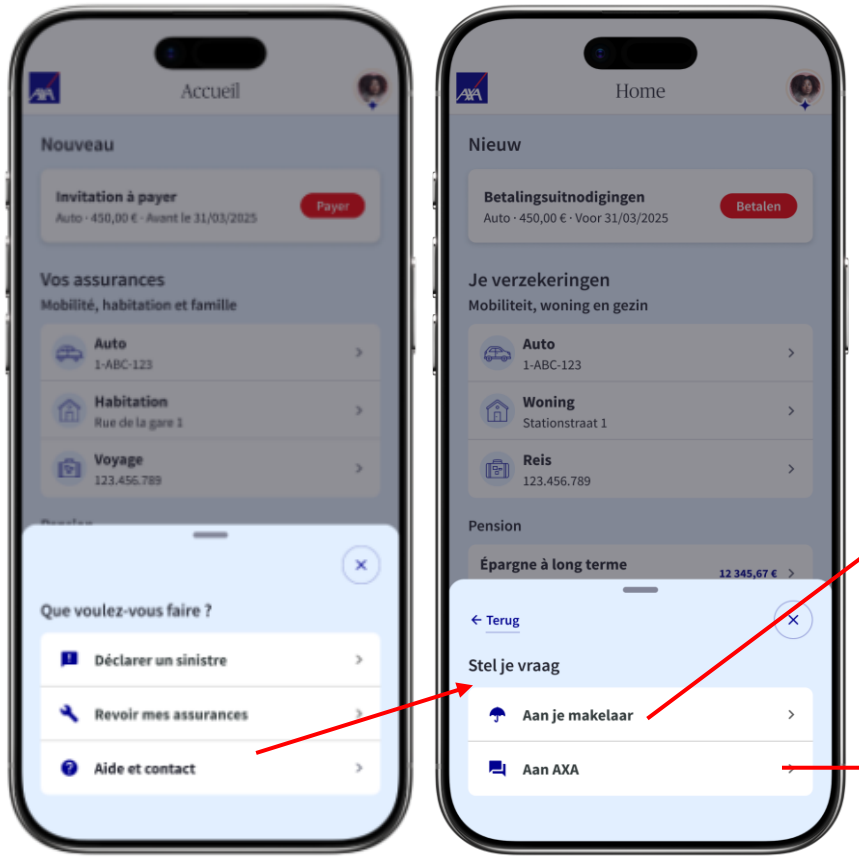
De klant wordt doorgestuurd naar de **home pagina** van **axa.be** als hij eerstzelf wat info wil inwinnen

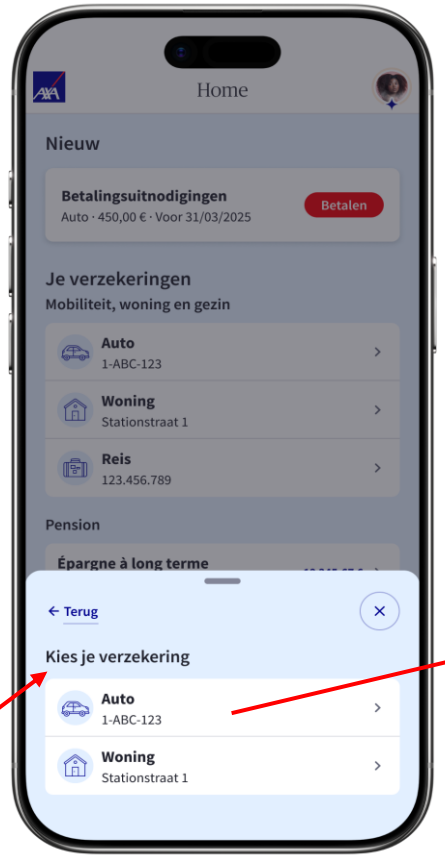


Timing te bepalen

Blauwe knop ‘belangrijkste acties’(3/3)

Sommige labels kunnen nog aangepast worden





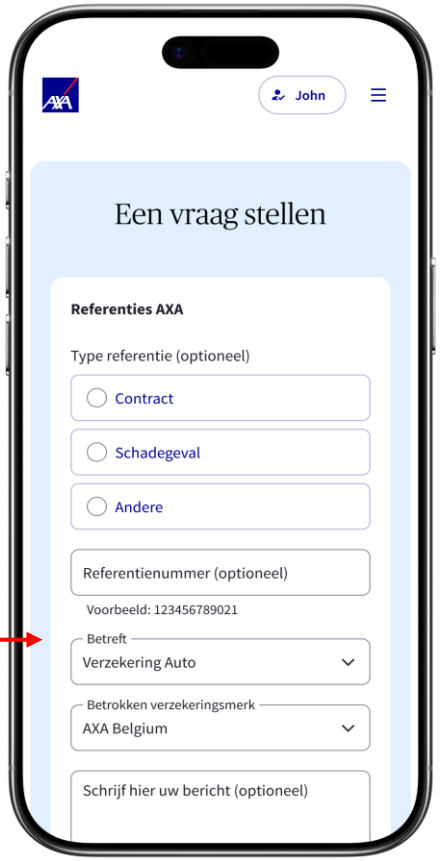
De klant kiest het **contract** waarover hij een vraag heeft



De klant ziet de **makelaarsgegevens**



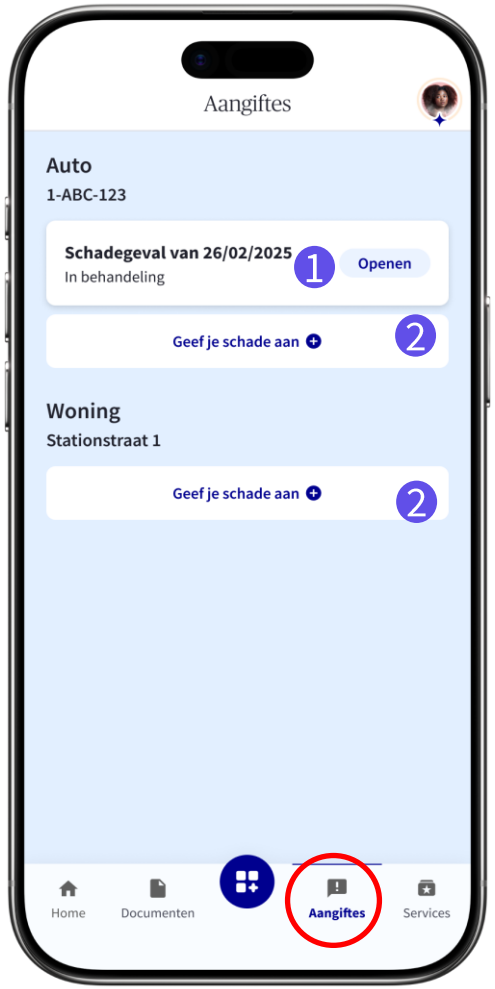
Timing te bepalen



De klant wordt doorgestuurd naar de **contactformulier** op **axa.be**

Schaadgevallen

Sommige labels kunnen nog aangepast worden



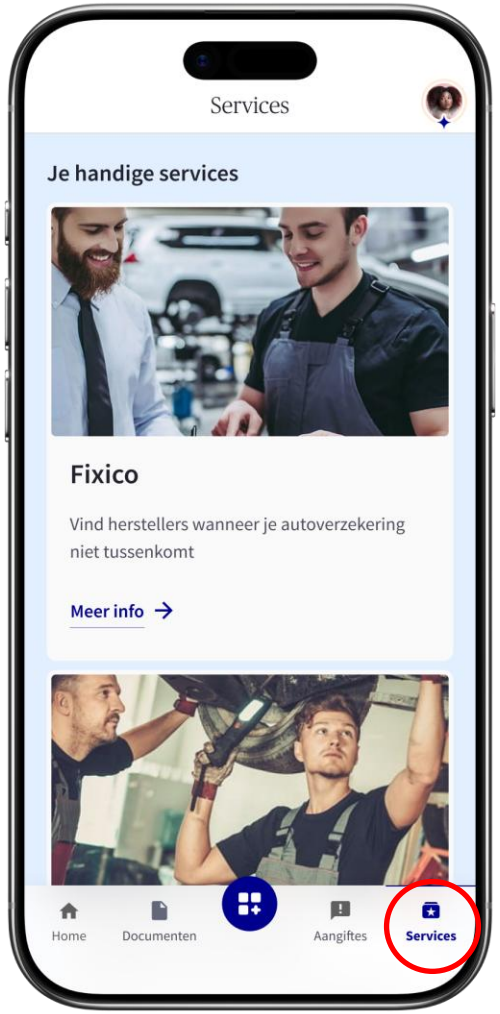
1 Lopende schadgevallen

- Auto & woning schaadgevallen
- Arbeidsongeschiktheid

2 Schade aangeven

MyAXA
Services

Sommige labels kunnen nog aangepast worden



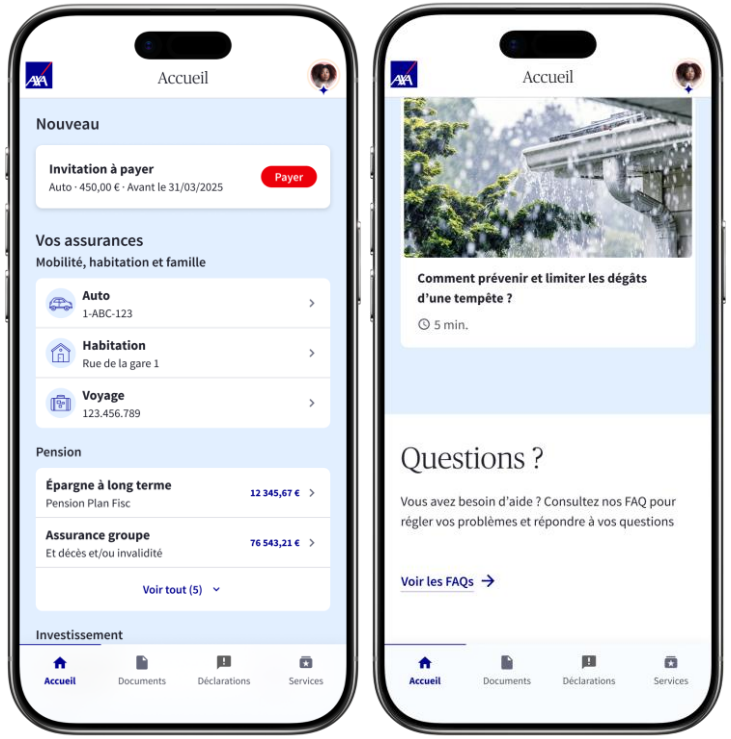
De klant zalvolgende 4 services zien :

- **Fixico**
- **Partner garages**
- **AXA Home Care**
- **Legal help**

03 Fasen

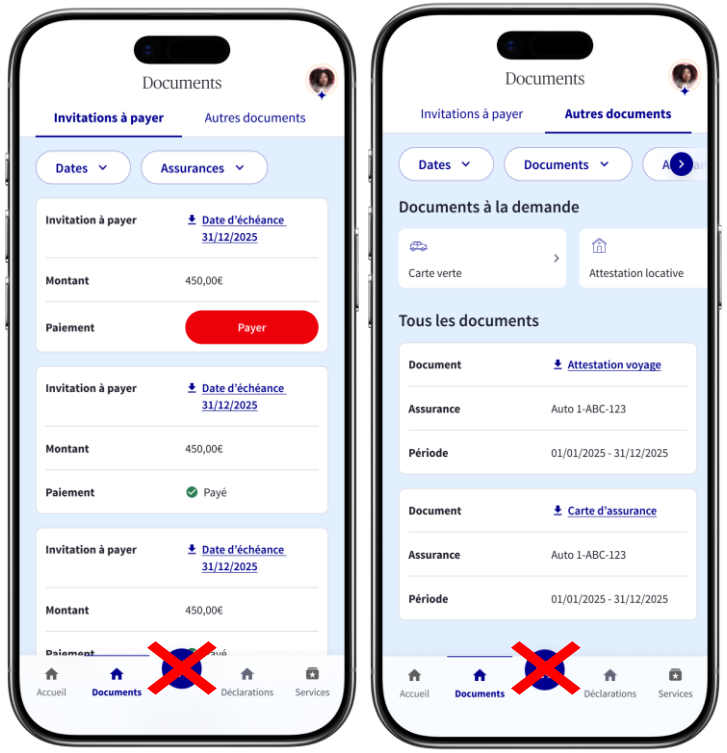
MyAXA
Fasen

Fase 1 (20 mei)



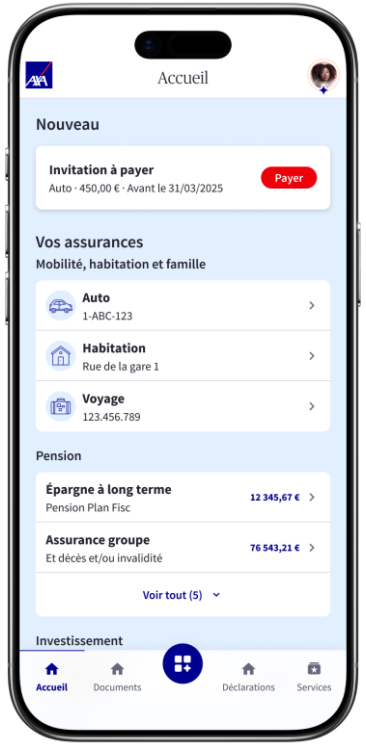
- ✓ Meldingen
- ✓ Personalisatie
- ✓ Navigatiebalk
- ✓ Blog sectie
- ✓ Link naar FAQ op axa.be

Fase 2



- ✓ Documentpagina's

Fase 3



- ✓ Blauwe knop "belangrijkste acties"

Fase 4



- ✓ FAQ (5 vragen)

04 Help Desk

Help Desk MyAXA

Als de klant technische problemen ondervindt bij het registreren of aanmelden in de MyAXA-klantenzone, dient hij contact op te nemen met AXA via:

- **Telefoon:**
  - 0032 3 286 66 **10** (Mandaag tot vrijdag: 9u-12u & 14-17u) – NL
  - 0032 3 286 66 **11** (Maandag tot vrijdag : 9u-12u & 14u-17u) - FR

- **Contactformulier:** https://www.axa.be/nl/contact/vragen-over-klantenzone